仮パスワードを発行する場合(パスワードを忘れたとき)

KOSMOWeb のパスワードを忘れた場合に仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で行ってください。

1. ログイン画面を表示します。

| | ユーザIDとパスワードを入力後、ログー | インボタンをクリックしてください。 |
|---|---------------------|-------------------|
| | 3-HID | |
| | 127-8 | |
| | 071 | v |
| 1 | | |

 KOSMOWebのログイン画面を表示し、 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

2. ユーザーIDとメールアドレスを入力します。

| | ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。 登録されているメールアドレス発てに低パスワードが送信されます。 |
|------------|--|
| | ב-שום |
| | スールゲトレス 実行 戻る |
| | |
| | |
| | \bullet |
| | |
| KO | SMO. Web |
| ĸQ | SMO. Web |
| KQ 個人アカ | SMO.Web ウント仮バスワード再発行結果画面 |

 ②「ユーザーID」と登録中の「メールアドレス」を 入力します。
③「実行」ボタンをクリックします。

- ④「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」 が表示されます。
- ⑤登録のメールアドレスに再発行された 「仮パスワード」が送信されますので、メールをご 確認ください。

3. ログイン画面を表示します。

| KQSMQ.Web | ⑥KOSMOWebのログイン画面をひらき、 |
|---|-------------------------------|
| ログイン画面 | ユーサーID」と再発行された「仮ハスリード」を入れ |
| ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。 | ー します。 ⑦「ログイン」ボタンをクリックします。 |
| д- у 10 | |
| 1(2)-1 | |
| バスワードをあれた方はごちら | |
| IDを忘れた方は、ご加入の健康保険組合までお問合せください | |
| _ | |
| | |
| | |
| KQ <u>SMQ.Web</u> | ⑧「個人ハスリート変更人力画面」が衣示されたら、 |
| 個人パスワード変更入力画面 | |
| バスワードの有効期限が切れています。 もしくは、バスワード再発行後の初回ログインとなります。 | 「新パスワード確認用」 |
| 現(磁)パスワード、新しいパスワード及び生年月日を入力してください。 | 被保険者の「生年月日」を入力する。 |
| 現バスワード (必須) | ⑨ 変更」ボタンをクリックします。 |
| 新パスワード(必須) | |
| 新バスワード確認用(必須) | |
| 生年月日 (入力例:19870401) | |
| 22 | |
| | |
| - | |
| • | |
| ᆙᇃᇃᆘᆓᅑᆆᅶᇢᄀᆘᆂᆘᆂ | |
| ハ人ノートリ豆邨ル元」しました。 | |



A-LEX

4.

⑩「個人パスワード変更結果画面」が表示され、パス ワードの変更が完了したメッセージが表示されます。

以上