

仮パスワードを発行する場合（パスワードを忘れたとき）

KOSMOWeb のパスワードを忘れた場合に仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で行ってください。

1. ログイン画面を表示します。

- ① KOSMOWebのログイン画面を表示し、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。



2. ユーザーIDとメールアドレスを入力します。

- ② 「ユーザーID」と登録中の「メールアドレス」を入力します。
③ 「実行」ボタンをクリックします。



- ④ 「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。
⑤ 登録のメールアドレスに再発行された「仮パスワード」が送信されますので、メールをご確認ください。



3. ログイン画面を表示します。




4. パスワードの登録が完了しました。

⑥ KOSMO Webのログイン画面をひらき、「ユーザID」と再発行された「仮パスワード」を入力します。

⑦ 「ログイン」ボタンをクリックします。

⑧ 「個人パスワード変更入力画面」が表示されたら、再発行された「仮パスワード」

「新パスワード」

「新パスワード確認用」

被保険者の「生年月日」を入力する。

⑨ 「変更」ボタンをクリックします。

⑩ 「個人パスワード変更結果画面」が表示され、パスワードの変更が完了したメッセージが表示されます。

以上